

## Bijlage 12 Bron indicatoren

### 3. Duurzaamheid, Milieu en Energietransitie

<i>Topindicator:</i>	<i>Bron:</i>
CO2-reductie en uitstoot	CO2 scanner RHDHV

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
CO2-uitstoot en energieverbruik	www.klimaatmonitor.databank.nl

<i>Effectindicator</i>	<i>Bron:</i>
Aantal woningen isoleren	Gemeente Den Haag. DSO/ Wonen

<i>Kengetal</i>	<i>Bron:</i>
Aantal particulieren auto's in bezit van Hagenaars Onderverdeeld naar CO2 klasse	Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW); bewerking DSO/SEPO. Alle registraties t/m 3 kentekens op naam van een natuurlijk persoon worden geteld als particulier autobezit.
Absoluut aantal deelauto's	CROW
Duurzaamheid bij particuliere woningen gesplitst naar energielabels	RVO bewerking DSO/SEPO

<i>Beleidsindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Hernieuwbare elektriciteit	RWS

### 4. Openbare Orde en Veiligheid

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
% Hagenaars die zich wel eens onveilig voelt % Hagenaars dat zich vaak onveilig voelt % Hagenaars dat de afgelopen 12 maanden slachtoffer is geweest van 1 of meer misdrijven	Landelijke veiligheidsmonitor /CBS

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Misdrijven/ High Impact Crimes/ overlastmeldingen	Tabellenboek Politie Eenheid Den Haag/ CBS

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Verwijzingen Halt	Bureau Halt
Winkeldiefstallen, geweldsmisdrijven, Diefstallen uit woning, vernielingen en beschadigingen (in openbare ruimte)	CBS

### 5. Cultuur en Bibliotheek

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
Rapportcijfer cultuuraanbod Den Haag	Stadsenquête

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Deelname leerlingen PO en VO aan cultuureducatie	Opgave in de jaarverslagen van de instellingen Meerjarenbeleidsplan kunst & cultuur
Deelname leerlingen MBO aan cultuureducatie	Cijfers CJP-deelname cultuurbezoeken via MBO- card

<i>Effectindicator</i>	<i>Bron:</i>
Aantal bezoekers aan kunst- en cultuurinstellingen	Opgave in de jaarverslagen van de instellingen Meerjarenbeleidsplan kunst & cultuur

<i>Effectindicator:</i>	<i>Bron:</i>
% deelname aan cultuur voor heel Den Haag	Stadsenquête

<i>Effectindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Bezoekers Bibliotheek	Jaarverslag Bibliotheek Den Haag
Volwassen leden en jeugdleden bibliotheek	V-smart

## 6. Onderwijs

<i>Prestatie-indicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Percentage herplaatste nieuwe VSV'ers ten opzichte van het totaal aantal nieuwe VSV'ers	DUO

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
% doelgroepkinderen VVE, dat deelneemt aan VVE	VVE-Up en DUO

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Absoluut verzuim	DUO
Relatief verzuim	DUO
Vroegtijdige schoolverlaters zonder startkwaliteit (vsv'er)	DUO

## 7. Werk en inkomen

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
'Het aantal bijstandsgerechtigden dat door uitstroom naar werk of scholing bijstandsonafhankelijk is	OAS SZW, rapport SZW004 Buig in- en uitstroom details, Per reden einde categorie verdeeld over leeftijdscategorie en uitkeringsduurcategorie, optellen som van 1. Inkomsten uit arbeid/onderneming en 2. Studie/opleiding.
'Het percentage personen dat uitstroomt en niet binnen een jaar weer in de bijstand komt	OAS SZW rapport SZW031 Eff-Rendementmeting duurzaamheid

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Bijstandsvolume als percentage van de huishoudens in Den Haag	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Percentage huishoudens/mensen met inkomen van 110% van het Wettelijk sociaal minimum (Wsm)	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Kinderen in uitkeringsgezin	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Netto Arbeidsparticipatie	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Werkloze jongeren	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Personen met een bijstandsuitkering	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS
Lopende re-integratievoorzieningen	Waarstaatjegemeente.nl o.b.v. CBS

## 8. Zorg, welzijn, jeugd en volksgezondheid

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Klanttevredenheidsindicator Wmo	Cliëntervaringsonderzoek Wmo van BMC
Doorlooptijd Wmo (dagen)	Registratie dienst OCW
Percentage door JGZ bereikte kinderen	Registratie dienst OCW
Bekendheidscijfers Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)	Registratie dienst OCW

<i>Kengetallen:</i>	<i>Bron:</i>
Percentage 7-plussers dat thuis woont	Gemeente Den Haag
Aantal dakloze jongeren, geregistreerde daklozen en plekken voor opvang daklozen	Registratie dienst OCW
Veilig Thuis (meldingen, adviezen, aantal wachtenden na veiligheidsbeoordeling)	VTH

<i>Beleidsindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Cliënten met een maatwerkarrangement	CBS

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Jongeren met een delict voor de rechter	Verwey Jonker Instituut- Kinderen in Tel
Jongeren met Jeugdhulp	CBS
Jongeren met Jeugdbescherming	CBS
Jongeren met Jeugdreclassering	CBS

## 9. Buitenruimte

<i>Prestatie-indicator:</i>	<i>Bron:</i>
Aantal stadsbomen in de openbare ruimte	GISIB

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Kwaliteit schoon gemiddelde van de stad en acht aandachtsbeeldmeetlatten voor 25 wijken	Monitoring 'Aanvalsplan Afval 2023-2026'
Leefbaarheid in de buurt	Veiligheidsmonitor, Ministerie van Justitie en Veiligheid
Waardering groen in de buurt	Stadsenquête

<i>Kengetal:</i>	<i>Bron:</i>
Openbaar groen	GISIB
Aantal kg gescheiden afval per inwoner gesplitst naar: papier, glas en gft	GDI

<i>Prestatie indicator</i>	<i>Bron:</i>
% gescheiden afval	CBS

<i>Beleidsindicator:</i>	<i>Bron:</i>
Omvang huishoudelijk restafval	CBS

## 10. Sport

<i>Prestatie-indicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Bezetting van de velden	Gemeente Den Haag
Het percentage bezetting van sporthallen	Gemeente Den Haag

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Tevredenheid bezoekers gemeentelijke sporthallen	Stadsenquête
Tevredenheid bezoekers gemeentelijke zwembaden	Stadsenquête
Vitaliteit Haagse verenigingen	Mulier Instituut

<i>Kengetallen:</i>	<i>Bron:</i>
Het percentage Hagenaars dat >12 keer per jaar sport (RSO-definitie)	Stadsenquête
Het percentage Hagenaars dat lid is van een sportvereniging	Stadsenquête
He percentage kinderen dat een zwemdiploma heeft, per leeftijdscategorie	RSO enquête

<i>Beleidsindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Percentage respondenten dat niet of minder dan 1x per week sport	Gezondheidsenquête RSO (GGD's, CBS, RIVM)

## 11. Economie

<i>Effectindicatoren:</i>	<i>Bron:</i>
Hotelovernachtingen	Opendata.cbs.nl

**Kengetallen****Bron:**

Aantal overnachtingen bij particulieren (informele overnachting zoals airbnb)	Gemeentelijke belastingen
Leegstandspercentage kantoorruimte	Cushman & Wakefield
Leegstandspercentage bedrijfsruimte	Cushman & Wakefield
Leegstandspercentage winkelruimte	Locatus
Internationale instellingen	BSD, directie Internationaal

**Beleidsindicatoren:****Bron:**

Funciemenging	Waarstaatjegemeente.nl
Vestigingen van bedrijven	Waarstaatjegemeente.nl
Banen	Waarstaatjegemeente.nl

**12. Mobiliteit****Effectindicatoren:**

Verkeersdoden per jaar	VIAsat
Aandeel verplaatsingen per jaar binnen Den Haag met de auto, ov, fiets en lopen	ODIN
CO2 uitstoot personenauto's (in Kton)	CO2 scanner RHDHV
Aandeel verplaatsingen woonwerkverkeer met de auto (bestuurder en passagier), ov, fiets, lopen en overig	ODIN
Aantal deelauto's, deelbakfietsen, deelfietsen, deel e-bikes en deelscooters	DSO/ Mobiliteit

**Kengetal**

Kosten OV-abonnement t.o.v. inkomen	HTM/Ministerie Binnenlandse Zaken
-------------------------------------	-----------------------------------

**13. Stadsontwikkeling en wonen****Topindicatoren:****Bron:**

Aantal gereed gemelde verblijfsobjecten per jaar a.g.v. nieuwbouw, verbouw en splitsing	Basisadministratie Gebouwen en Adressen (BAG), bewerking DSO/SEPO
Diverse indicatoren wijziging woningvoorraad	Basisadministratie Gebouwen en Adressen (BAG), bewerking DSO/SEPO

**Effectindicatoren:****Bron:**

Aantal koopwoningen	Onroerende Zaakbelasting
Aantal woningen particuliere huur per 1 januari	Onroerende Zaakbelasting
Aantal huurwoningen van toegelaten instellingen (inclusief niet SVH leden, inclusief huur boven de socialehuurprijsgrens) per 1 januari	Onroerende Zaakbelasting

**Kengetallen:****Bron:**

Aantal huishoudens	BRP
Aantal verkochte woningen	Kadaster cijfers via Calcasa
Tevredenheid met woning en buurt	Inwonersonderzoek (Stadsenquête), deel Wonen

**Prestatie-indicator:****Bron:**

Aantal gereed gemelde verblijfsobjecten per jaar	Basisadministratie Gebouwen en Adressen (BAG), bewerking DSO/SEPO
Aantal in aanbouw genomen woningen (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
Aantal in aanbouw genomen sociale huurwoningen onder de socialehuurprijsgrens door woningcorporaties	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
% in aanbouw genomen sociale huurwoningen onder de socialehuurprijsgrens door corporaties	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO

Aantal in aanbouw genomen middeldure huurwoningen (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
% in aanbouw genomen middeldure huurwoningen (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
Aantal in aanbouw genomen betaalbare koopwoningen (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO
% in aanbouw genomen betaalbare koopwoningen (nieuwbouw en transformatie)	Basisbestand in aanbouw genomen woningen/FCC, DSO/afdeling SEPO

**Beleidsindicatoren:**

**Bron:**

Gemiddelde WOZ-waarde	Waarstaatjegemeente.nl
Nieuwbouw	Waarstaatjegemeente.nl
Demografische druk	Waarstaatjegemeente.nl

**14. Stadsdelen, integratie en dienstverlening**

**Effectindicatoren:**

**Bron:**

Beoordeling bezoekers (Click, Call en Face)	Klanttevredenheidsonderzoek (Expoints)
---	--

**Prestatie-indicatoren:**

**Bron:**

Percentage klanten dat binnen de (vast)gestelde normtijden wordt geholpen via <a href="http://www.denhaag.nl">www.denhaag.nl</a> (Click)	Control Room/ Splunk Dashboard
Gemiddelde wachttijd telefonie (in seconden)	Storm
Percentage klanten dat binnen 5 minuten wordt geholpen bij de balies KCC (Face)	Gbos
Percentage vragen dat direct door 14070 kan worden beantwoord (First Call Resolution)	MRT

**Kengetallen aantal klantcontacten**

**Bron:**

Via balies stadsdeelnkantoren	HAKA
Via <a href="http://www.denhaag.nl">www.denhaag.nl</a>	Piwik Pro
Via 14070	Avaya CCO, Livecom, MRT, Coosto

**Kengetallen:**

**Bron:**

Aantal ingediende plannen voor de wijkbudgetten	Participatie websites Gemeente Den Haag
Aantal participanten bij totstandkoming van de wijkagenda's	Participatie websites Gemeente Den Haag
Aantal aangemelde en gehonoreerde subsidieaanvragen leefbaarheid- en bewonersparticipatie	Gemeente Den Haag

**15. Financiën**

**Effectindicator:**

**Bron:**

Positie op de ranglijst van gemeentelijke woonlasten van de grote gemeenten.	Centrum voor onderzoek van de economie van lagere overheden (Coelo)
--	---

**16. Overhead**

**Beleidsindicator:**

**Bron:**

Overhead (% van de totale lasten)	Oracle FIN
-----------------------------------	------------

### 3.1 Bedrijfsvoering

*Beleidsindicatoren:*

*Bron:*

Bezetting	Oracle HR
Formatie	Oracle HR
Apparaatskosten	Oracle FIN en GBA
Externe inhuur	Oracle FIN

### 3.2 Lokale heffingen

*Beleidsindicatoren:*

*Bron:*

Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden	Centrum voor onderzoek van de economie van lagere overheden (Coelo)
Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden	